

LEHRVERANSTALTUNGSBESCHREIBUNG

1. Angaben zum Programm

1.1 Hochschuleinrichtung	Babes-Bolyai Universität
1.2 Fakultät	Fakultät für Politik-, Verwaltungs- und Kommunikationswissenschaften
1.3 Department	Department für Kommunikation, Öffentlichkeitsarbeit und Werbung
1.4 Fachgebiet	Kommunikationswissenschaften
1.5 Studienform	Masterstudium
1.6 Studiengang/Qualifikation	PR (Öffentlichkeitsarbeit) und Werbung (in deutscher und englischer Sprache)
1.7 Studienform	Vollzeitstudium

2. Angaben zum Studienfach

2.1. LV-Bezeichnung	Qualitätsmanagement			Code des Studienfachs	UMG4300				
2.2. Lehrverantwortlicher – Vorlesung				Prof. dr. Mihaela Drăgan					
2.3. Lehrverantwortlicher – Seminar				Prof. dr. Mihaela Drăgan					
2.4. Studienjahr	II	2.5. Semester	IV	2.6. Prüfungsform	E	2.7. Art der LV	Inhalt	DC	
								Verbindlichkeit	DO

3. Geschätzter Workload in Stunden (Lehrtätigkeitsstunden pro Semester)

3.1. Stundenanzahl pro Woche – Vollzeitstudium	3	Von denen: 3.2 Vorlesung	2	3.3. Seminar/Labor/Projekt	1
3.4. Anzahl Creditpoints	4				

4. Voraussetzungen (falls zutreffend)

4.1 curricular	Ist nicht der Fall
4.2 kompetenzbezogen	Ist nicht der Fall

5. Bedingungen (falls zutreffend)

5.1. für die Durchführung der Vorlesung	<ul style="list-style-type: none"> Die Studierenden werden die Mobiltelefone (Handys) oder andere elektronische Geräte nicht benutzen, mit der Ausnahme, wenn deren Benutzung von der Lehrkraft als Kursanforderung deutlich formuliert wird.
5.2. für die Durchführung des Seminars/ Laborarbeiten/ Projektes	<ul style="list-style-type: none"> Die Anwesenheit bei den Übungen wird im Falle eines unsittlichen Verhaltens nicht genehmigt (unangemessene Sprache, unpassendes Verhalten gegenüber Kommilitonen oder Lehrkräfte, lautes/störendes Verhalten, Konsum von Lebensmitteln, Verweigerung zur Teilnahme an didaktischen Aktivitäten usw.).

6. Spezifische erworbene Kompetenzen

Professionelle Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> Identifikation, Analyse und Gestaltung der Elemente, die einen prägnanten Einblick in die Welt des Qualitätsmanagements geben. Durchführung und Vorstellung der Schwerpunkte zu den Themen Kundenorientierung, Prozessmanagement, Integrierte Managementsysteme und kontinuierliche Verbesserung. Erwerbung von Kenntnissen in der Anwendung und Evaluation der Methoden in der Qualitätskontrolle
Transversale Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> Verständnis, Analyse und Benutzung der Konzepte, Theorien und Methoden im Bereich „Qualitätsmanagement“. Identifikation der Rollen und der Verantwortungen innerhalb einer pluri-spezialisierten Gruppe, sowie auch die Anwendung der essenziellen Techniken bezüglich der Kohäsion und Arbeitsbedingungen in der Gruppe.

7. Ziele(den spezifischen erworbenen Kompetenz entsprechend)

7.1 Allgemeine Ziele der Lehrveranstaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung der Kenntnisse und der Fertigkeiten der Studierenden im Bereich „Qualitätsmanagement“. • Qualitätsmanagement ermöglicht einen gesamten Überblick zu den Themen Kundenorientierung, Prozessmanagement, Integrierte Managementsysteme und kontinuierliche Verbesserung
7.2 Spezifische Ziele der Lehrveranstaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Die Durchführung der Vorlesung dient der Entwicklung von Fähigkeiten bezüglich der Erfüllung der Ziele in der Organisation hinsichtlich Qualitätskontrolle unter der Berücksichtigung der angemessenen Benutzung der entsprechenden Methoden zum Qualitätsmanagement

7.1. Allgemeine Ziele der Lehrveranstaltung	Die Vorlesung berücksichtigt das Erwerben der Kenntnisse, der theoretischen Konzepte sowie die praktischen Lösungen bezogen auf das gesamte Qualitätsmanagement im Unternehmen.
7.2. Spezifische Ziele der Lehrveranstaltung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definieren der Qualitätsbegriffe im Bezug unter der Relativitätsvoraussetzung; 2. Aneignung des TQM-Konzeptes; 3. Aneignung der Probleme zur Implementierung des QM-Systems; 4. Anwendung und Aneignung der Techniken zur Verbesserung der Qualität; Verwirklichung der Qualitätskostenanalyse im Unternehmen.

8. Inhalte

8.1. Vorlesung	Lehrmethode	Anmerkungen
1. Definition des Qualitätsbegriffes	Vortrag.Diskussion	
2. Totales Qualitätsmanagement	Vortrag.Diskussion	
3. Totales Qualitätsmanagement	Vortrag.Diskussion	
4. Strategische Planung der Qualität	Vortrag.Diskussion	
5. Strategische Planung der Qualität	Vortrag.Diskussion	
6. Das Qualitätsmanagementsystem	Vortrag.Diskussion	
7. Die ISO-Reihe 9000	Vortrag.Diskussion	
8. Die ISO-Reihe 9000	Vortrag.Diskussion	
9. Qualitätspreise	Vortrag.Diskussion	
10. Die Qualitätskosten	Vortrag.Diskussion	
11. Die Qualitätskosten	Vortrag.Diskussion	
12. Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung	Vortrag.Diskussion	

Literatur

1. Schneider, W. M., - *Qualitätsmanagement. Eine Einführung für Studium und Praxis* – Reihe Grundlagen des Qualitäts - , Umwelt -, und Sicherheitsmanagements, Band 1, 2., überarbeitete Ausgabe – Hochschule Schmalkalden, 2017.
2. Pfeifer, T., *Qualitätsmanagement – Strategien - Methoden- Techniken* – 3., vollig ueberarbeitete und erweiterte Auflage, Carl Hanser Verlag, München, Wien 2001.
3. Pfeifer, T., Praxisbuch –*Qualitätsmanagement*, Carl Hanser Verlag, München, Wien 2001.
4. Bernd von Regius, *Qualität in der Produktentwicklung*, Carl Hanser Verlag, München, Wien 2006.
5. Breyfogle FW, Cupello JM, Meadows B. *Managing Six Sigma: A practical guide to understanding, assessing, and implementing the strategy that yields bottom line success*: Wiley-Interscience; 2001.
6. Breyfogle FW. *Implementing Six Sigma: smarter solutions using statistical methods*: Productivity Press; 2003.
7. Dahlgaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. *Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement*: Routledge; 2005.
8. Ilieș, L., Crișan, E., *Managementul calității totale*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011.
9. Juran J, Gryna F, Bingham R. *Quality Handbook*. Republished McGraw-Hill. 1999.
10. Olaru, M., *Managementul calității*, Editura Economică, București, 2003.

ä

Literatur in deutscher Sprache:

1. Schneider, W. M., - *Qualitätsmanagement. Eine Einführung für Studium und Praxis* – Reihe Grundlagen des Qualitäts - , Umwelt -, und Sicherheitsmanagements, Band 1, 2., überarbeitete Ausgabe – Hochschule Schmalkalden, 2017.
2. TiloPfeifer,Qualitätsmanagement–Strategien-Methoden-Techniken–3.,vollig ueberarbeiteteund erweiterte Auflage, Carl Hanser Verlag Muenchen Wien 2001
3. MihaelaDrăgan–UmfassendesQualitätsmanagement–EdituraPresaUniversitarăClujeană–Cluj-Napoca, 172 pag. ISBN – 594 – 8422 – 01111 – 0,2012
4. Geiger,W.:„GrundlegendeBetrachtungenzumQualitätsbegriff“.In:„Qualitätssicherungim Spritzgießbetrieb“. VDI- Verlag, Düsseldorf 1987
5. Masing,W.:Qualitätslehre.DGQ-Schrift11-19.7.Aufl.BeuthVerlag,Berlin 1989
6. Stumpf,Th.:Qualitätsplanung.QualitätundZuverlässigkeit.Bd.21,1976.

8.2.Seminar	Lehr-und Lernmethoden	Anmerkungen
Analyse der Qualitätspolitik und QM-Handbücher im Unternehmen	Praktisches Beispiel	2Übungen
Prozesslandschaft und die operationalen Prozeduren	Diskussion Übungen	2Übungen
Anwendung der Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung im Unternehmen; Qualitätskosten.	Diskussion Übungen	2Übungen

Literatur:

1. Schneider, W. M., - *Qualitätsmanagement. Eine Einführung für Studium und Praxis* – Reihe Grundlagen des Qualitäts - , Umwelt -, und Sicherheitsmanagements, Band 1, 2., überarbeitete Ausgabe – Hochschule Schmalkalden, 2017.
2. Pfeifer, T., *Qualitätsmanagement – Strategien - Methoden- Techniken* – 3., vollig ueberarbeitete und erweiterte Auflage, Carl Hanser Verlag, München, Wien 2001.
3. Pfeifer, T., *Praxisbuch –Qualitätsmanagement*, Carl Hanser Verlag, München, Wien 2001.
4. Bernd von Regius, *Qualität in der Produktentwicklung*, Carl Hanser Verlag, München, Wien 2006.
5. Olaru, M., *Managementul calității*, Editura Economică, București, 2003.
6. Rusu, B., *Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii*, Editura Economică, București, 2001.

Literatur in deutscher Sprache:

1. Pfeifer, T., *Qualitätsmanagement – Strategien - Methoden- Techniken* – 3., vollig ueberarbeitete und erweiterte Auflage, Carl Hanser Verlag, München, Wien 2001.
2. Pfeifer, T., *Praxisbuch –Qualitätsmanagement*, Carl Hanser Verlag, München, Wien 2001.

9. Verbindung der Inhalte der Lehrveranstaltungen mit den Erwartungen der Wissensgemeinschaft, der Berufsverbände und der für den Fachbereich repräsentativen Arbeitgeber

- Die Lehrveranstaltung wird kontinuierlich verbessert mit den letzten Neuigkeiten aus dem Bereich: neue Qualitätsstandarde und Theorien im QM im Rahmen der Organisation. Die Fallstudien haben einen grossen Praxisbezug, indem die Qualitätspolitiken, QM-Handbücher, operationale Prozeduren im Rahmen der nationalen und internationalen Organisationen analysiert werden.

10. Prüfungsform

Veranstaltungsart	10.1 Evaluationskriterien	10.2 Evaluationsmethoden	10.3 Anteil an der Gesamtnote
10.4 Vorlesung	Erworbene theoretische Kompetenzen und praktische Fähigkeiten (Fähigkeit geeignete Konzepte im Bereich Qualitätsmanagement zu benutzen.	Schriftliche Prüfung	70%
10.5 Seminar	Kenntnisse über die wesentlichen Elemente der Unternehmenspolitik im Qualitätsbereich Kenntnisse über die wesentlichen Elemente eines QM-Handbuches Darstellung eines Beispiels für die Verbesserung der Qualität unter der Benutzung der Qualitätsinstrumente	Die Vorstellung des Projektes	30%

10.6. Minimale Leistungsstandards

- Erkennung des TQM-Zwecks auf Organisationsebene
- Kenntnisse über den Inhalt des QM-Handbuch
- Erstellung der Prozesslandschaft auf Organisationsebene

Vorlesungsverantwortlicher,
Name Vorname und Unterschrift
Prof. univ. dr. Mihaela Drăgan



Datum

27.10.2023

Prof. univ. dr. Ioan Hosu – Leiter der DCRPP,

.....