

LEHRVERANSTALTUNGSBESCHREIBUNG

1. Angaben zum Programm

1.1 Hochschuleinrichtung	Babes-Bolyai Universität
1.2 Fakultät	Fakultät für Politik-, Verwaltungs- und Kommunikationswissenschaften
1.3 Department	Department für Kommunikation, Öffentlichkeitsarbeit und Werbung
1.4 Fachgebiet	Kommunikationswissenschaften
1.5 Studienform	Masterstudium
1.6 Studiengang/ Qualifikation	PR (Öffentlichkeitsarbeit) und Werbung, deutschsprachige Studienlinie
1.7 Studienform	Vollzeitstudium

2. Angaben zum Studienfach

2.1. LV-Bezeichnung	Qualitätsmanagement				Code des Studienfachs	UMG4300		
2.2. Lehrverantwortlicher – Vorlesung				Prof.dr. Mihaela Drăgan				
2.3. Lehrverantwortlicher – Seminar				Prof.dr. Mihaela Drăgan				
2.4. Studienjahr	II	2.5. Semester	IV	2.6. Prüfungsform	E	2.7. Art der LV	Inhalt	DC
							Verbindlichkeit	DO

3. Geschätzter Workload in Stunden (Lehrtätigkeitsstunden pro Semester)

3.1. Stundenanzahl pro Woche– Vollzeitstudium	3	von denen: 3.2 Vorlesung	2	3.3. Seminar/Labor/Projekt	1
3.4. Anzahl Creditpoints	4				

4. Voraussetzungen (falls zutreffend)

4.1 curricular	
4.2 kompetenzbezogen	

5. Bedingungen (falls zutreffend)

5.1. für die Durchführung der Vorlesung	
5.2. für die Durchführung des Seminars/ Laborarbeiten/ Projektes	

6. Spezifische erworbene Kompetenzen

Professionelle Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> C3 Durchführung von buchhalterischen Arbeiten, Erstellung von wirtschaftlichen und finanziellen Berichten/Abschlüssen C5 Unterstützung der personalwirtschaftlichen Tätigkeiten C6. Erstellung und Management von Businessplänen und bereichsspezifischen Tätigkeiten
Transversale Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung der Fertigkeiten und Kenntnisse im IT – Bereich, Lösung der wirtschaftlichen Probleme um konstruktive und relevante Entscheidungen im Bereich „Totales Qualitätsmanagement“ vorwiegend zur Implementierung eines QM-Systems anzueignen.

7. Ziele (den spezifischen erworbenen Kompetenzen entsprechend)

7.1. Allgemeine Ziele der Lehrveranstaltung	Die Vorlesung beruecksichtigt das Erwerben der Kenntnisse, der theoretischen Konzepte sowie die praktischen Loesungen bezogen auf das gesammte
---	--

	Qualitätsmanagement im Unternehmen.
7.2. Spezifische Ziele der Lehrveranstaltung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definieren der Qualitätsbegriffe im Bezug unter der Relativitätsvoraussetzung; 2. Aneignung des TQM-Konzeptes; 3. Aneignung der Probleme zur Implementierung des QM-Systems; 4. Anwendung und Aneignung der Techniken zur Verbesserung der Qualität; Verwirklichung der Qualitätskostenanalyse im Unternehmen.

8. Inhalte

8.1. Vorlesung	Lehrmethode	Anmerkungen
1. Definition des Qualitätsbegriffes	Vortrag. Diskussion	
2. Totales Qualitätsmanagement	Vortrag. Diskussion	
3. Totales Qualitätsmanagement	Vortrag. Diskussion	
4. Strategische Planung der Qualität	Vortrag. Diskussion	
5. Strategische Planung der Qualität	Vortrag. Diskussion	
6. Das Qualitätsmanagementsystem	Vortrag. Diskussion	
7. Die ISO – Reihe 9000	Vortrag. Diskussion	
8. Die ISO – Reihe 9000	Vortrag. Diskussion	
9. Qualitätspreise	Vortrag. Diskussion	
10. Die Qualitätskosten	Vortrag. Diskussion	
11. Die Qualitätskosten	Vortrag. Diskussion	
12. Methoden und Techniken zur Verbesserung der Qualität	Vortrag. Diskussion	

Literatur:

1. Beckford J. Quality: a critical introduction: Taylor & Francis; 2009.
2. Brassard, M., Finn, L. and Ginn, D., The Six SIGMA Memory Jogger II: A Pocketguide of Tools for Six SIGMA Improvement Teams, Goal QPC Inc, 2002.
3. Breyfogle FW, Cupello JM, Meadows B. Managing Six Sigma: a practical guide to understanding, assessing, and implementing the strategy that yields bottom line success: Wiley-Interscience; 2001.
4. Breyfogle FW. Implementing Six Sigma: smarter solutions using statistical methods: Productivity Press; 2003.
5. Dahlgaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement: Routledge; 2005.
6. Evans JR, Lindsay WM. The management and control of quality: South-Western College Publishing, 1999.
7. Hoyle, D. and J. Thompson, ISO 9000: 2000: auditing using the process approach, Butterworth-Heinemann, 2002.
8. Iliș, L., Crișan, E., Managementul calității totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011.
9. Iliș, L., Managementul calității totale, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003.
10. Juran J, Gryna F, Bingham R. Quality Handbook. Republished McGraw-Hill. 1999.
11. Kemp, S., Quality management demystified, McGraw-Hill, 2006.
12. McCarty, T., Daniels, L., Bremer, M. and Gupta, P., The Six Sigma black belt handbook, McGraw-Hill New York, 2005.
13. Mutafeliija, B. and H. Stromberg, Systematic process improvement using ISO 9001: 2000 and CMMI, Artech House Publishers, 2003.
14. Olaru, M., Managementul calității, Editura Economică, București, 2003.
15. Rusu, B., Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii, Editura Economică, București, 2001.

Literatur in deutscher Sprache:

1. Tilo Pfeifer, Qualitätsmanagement – Strategien - Methoden- Techniken – 3., vollig ueberarbeitete und erweiterte Auflage, Carl Hanser Verlag Muenchen Wien 2001
2. Mihaela Drăgan – Umfassendes Qualitätsmanagement – Editura Presa Universitară Clujeană – Cluj-Napoca, 172 pag. ISBN – 594 – 8422 – 01111 – 0, 2012
3. Geiger, W.: „Grundlegende Betrachtungen zum Qualitätsbegriff“. In: „Qualitätssicherung im Spritzgießbetrieb“. VDI- Verlag, Düsseldorf 1987
4. Harrington, H. J.: Poor Quality Cost. Marcel Dekker Inc. Verlag, New York und ASQC Quality Press, Milwaukee 1987
5. Masing, W.: Qualitätslehre.DGQ- Schrift 11-19. 7.Aufl. Beuth Verlag, Berlin 1989

Stumpf, Th.: Qualitätsplanung. Qualität und Zuverlässigkeit. Bd. 21, 1976.

8.2. Seminar	Lehr- und Lernmethoden	Anmerkungen
Analyse der Qualitaetspolitiken und QM-Handbuecher im Unternehmen	Praktisches Beispiel	2 Übungen
Prozesslandschaft und die operationalen Prozeduren	Diskussion Übungen	2 Übungen
Anwendung der Methoden und Techniken zur Verbesserung der Qukaitaet im Unternehmen; Qualitaetskosten.	Diskussion Übungen	2 Übungen

Literatur:

1. Beckford J. Quality: a critical introduction: Taylor & Francis; 2009.
2. Brassard, M., Finn, L. and Ginn, D., The Six SIGMA Memory Jogger II: A Pocketguide of Tools for Six SIGMA Improvement Teams, Goal QPC Inc, 2002.
- 3 Breyfogle FW, Cupello JM, Meadows B. Managing Six Sigma: a practical guide to understanding, assessing, and implementing the strategy that yields bottom line success: Wiley-Interscience; 2001.
- 4 Breyfogle FW. Implementing Six Sigma: smarter solutions using statistical methods: Productivity Press; 2003.
- 5 Dahlgaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement: Routledge; 2005.
- 6 Evans JR, Lindsay WM. The management and control of quality: South-Western College Publishing, 1999.
- 7 Hoyle, D. and J. Thompson, ISO 9000: 2000: auditing using the process approach, Butterworth-Heinemann, 2002.
- 8 Ilieş, L., Crişan, E., Managementul calităţii totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011.
- 9 Ilieş, L., Managementul calităţii totale, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003.
- 10 Juran J, Gryna F, Bingham R. Quality Handbook. Republished McGraw-Hill. 1999.
- 11 Kemp, S., Quality management demystified, McGraw-Hill, 2006.
- 12 McCarty, T., Daniels, L., Bremer, M. and Gupta, P., The Six Sigma black belt handbook, McGraw-Hill New York, 2005.
- 13 Mutafelija, B. and H. Stromberg, Systematic process improvement using ISO 9001: 2000 and CMMI, Artech House Publishers, 2003.
- 14 Olaru, M., Managementul calităţii, Editura Economică, Bucureşti, 2003.
- 15 Rusu, B., Managementul calităţii totale în firmele mici şi mijlocii, Editura Economică, Bucureşti, 2001.

Literatur in deutscher Sprache:

1. Tilo Pfeifer, Qualitätsmanagement – Strategien - Methoden- Techniken – 3., vollig ueberarbeitete und erweiterte Auflage, Carl Hanser Verlag Muenchen Wien 2001

Mihaela Drăgan – Umfassendes Qualitätsmanagement – Editura Presa Universitară Clujeană – Cluj-Napoca, 172 pag. ISBN – 594 – 8422 – 01111 – 0, 2012

9. Verbindung der Inhalte der Lehrveranstaltungen mit den Erwartungen der Wissensgemeinschaft, der Berufsverbände und der für den Fachbereich repräsentativen Arbeitgeber

- Die Lerveranstaltung wird stetig verbessert mit den letzten Neuigkeiten aus dem Bereich: neue Qualitaetsstandarde und Theorien im QM im Rahmen der Organisation. Die Fallstudien haben einen grossen Praxisbezug indem die Qualitaetspolitiken, QM-Handbuecher, operationale Prozeduren im Rahmen der nationalen und internationalen Organisationen analysiert werden.

10. Prüfungsform

Veranstaltungsart	10.1 Evaluationskriterien	10.2 Evaluationsmethoden	10.3 Anteil an der Gesamtnote

10.4 Vorlesung	Erwobene theoretische Kompetenzen und praktische Fähigkeiten (Fähigkeit geeignete Konzepte im Bereich „Totales Qualitätsmanagement“ zu benutzen.	Schriftliche Prüfung	70%
10.5. Seminar	Kenntnisse ueber die wesentlichen Elemente der Unternehmenspolitik im Qualitätsbereich Kenntnisse ueber die wesentlichen Elemente eines QM-Handbuches Darstellung eines Beispiels fuer die Verbesserung der Qualitaet unter der Benutzung der Qualitätsinstrumente	Die Vorstellung des Projektes	30%
10.6. Minimale Leistungsstandards <ul style="list-style-type: none"> • Erkennung des TQM- Zwecks auf Organisationsebene • Kenntnisse ueber den Inhalt des QM-Handbuch • Erstellug der Prozesslandschaft auf Organisationsebene 			

Vorlesungsverantwortlicher,
Name Vorname und Unterschrift
Prof.dr. Mihaela Drăgan

Datum

Prof. univ. dr. Ioan Hosu, Leiter der DCRPP,

05.04.2018

.....