

A TANTÁRGY ADATLAPJA

1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babes–Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi Kar
1.3 Intézet	Kommunikáció, Közkapcsolatok és Reklám Intézet
1.4 Szakterület	Kommunikációtudományok
1.5 Képzési szint	MA, nappali
1.6 Szak / Képesítés	Kommunikációs készségfejlesztés

2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	Iskolai tanácsadás						
A tantárgy kódja	UMM 4325						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	Prof. Dr. ALBERT-LŐRINCZ Enikő						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	Prof. Dr. ALBERT-LŐRINCZ Enikő						
2.4 Tanulmányi év	II	2.5 Félév	3.	2.6. Értékelés módja	vizsga	2.7 Tantárgy típusa	választható

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	3	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	1
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	42	melyből: 3.5 előadás	28	3.6 szeminárium/labor	14
A tanulmányi idő elosztása:					óra
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					6
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					21
Más tevékenységek:.....					25
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					27
Vizsgák					4
3.7 Egyéni munka össz-óraszama	83				
3.8 A félév össz-óraszama	125				
3.9 Kreditszám	5				

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	• -
4.2 Kompetenciabeli	• -

5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	<p>min. 50%-os részvétel az előadásokon</p> <p>A diák feladatai</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Az előadásokon és szemináriumokon való aktív részvétel. <input type="checkbox"/> Referátum készítés megadott és választott témák alapján. <input type="checkbox"/> Tanácsadási helyzetek gyakorlása <input type="checkbox"/> Tanácsadási terv elkészítése
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	min. 75%-os részvétel a szemináriumokon

6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	<p>C1,C2,C3</p> <ul style="list-style-type: none"> • a tanácsadás helyének, szerepének és módszereinek megértése, a módszer elméleti háttérének elsajátítása, a kapcsolódó fogalmak differenciált alkalmazásának képessége • tájékozottság a tanácsadási modelleket és technikákat illetően • a segítő kapcsolat kiépítésének elsajátítása • a csoportdinamika értése a csoportos tanácsadás esetén • tanácsadás kritikus élethelyzetben levő személyek számára • a kliensekkel való kommunikáció módozataink ismerete • a célnak megfelelő tanácsadási technikák kiválasztása • a kliens állapotának felmérése és értékelése, tanácsadási terv elkészítése • a szervezet, mint kliens menedzselése
Transzverzális kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> • A diákok tudják használni a tanácsadás módszerét az iskolai környezetben és/vagy más nonprofit szervezetek esetében • Képesek legyenek egyéni és csoportos tanácsadásra. • Segíthessenek az iskolai problémák hatékony megoldásában. • Támaszt tudjanak nyújtani a nevelhetőség fokozásában.

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<p>Felkészíteni arra a diákokat, hogy iskolai környezetben hatékonyan dolgozhassanak, felismerjék a problémákat és képesek legyenek kezelni azokat. Tudják, hogy milyen esetekben alkalmazhatnak tanácsadást és hogyan végezzék azt. A tanácsadás gyakorlása. A iskolát magát tekintsék kliensnek. Ismerjék a szervezeti tanácsadás módszerét.</p> <p>A kurzus alap gondolata, hogy az iskolák éltének harmonizálása érdekében szükség van a szociális szakember munkájára. Választ keresünk arra, hogy hogyan illeszkedhet be, és hogyan teheti magát hasznossá a tanácsadó az iskolai környezetben. Az információk az iskolában történő tanácsadás megszervezésére és a tanácsadás megvalósítására vonatkoznak. Tanácsadási modellek és technikák bemutatására kerül sor. Tisztázni fogjuk a tanácsadás szakmai kereteit: segítőkapcsolat kialakítása, sajátos kommunikációs technikák alkalmazása a kliensekkel.</p>
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> • tájékozódjanak a tanácsadási modelleket és technikákat illetően • képesek legyenek egyéni és csoportos tanácsadásra • tudják megteremteni a tanácsadás feltételeit • tudják megtervezni és kivitelezni a tanácsadási folyamatot • ismerjék és tartás be a tanácsadás etikáját • tudják megkülönböztetni a tanácsadást a rokon módszerektől, pl. pszichoterápia, segítőbeszélgetés, mediáció, coaching ...

8. A tantárgy tartalma

8.Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések		
1.-2. Hét: Az iskola, mint szervezet megismerése és segítése. A szemléletváltás szükségessége az iskola életében; Az iskolai beilleszkedés segítése, a szervezeti hatékonyság növelése;	előadás, interaktív információ csere helyzetelemzések kiscsoportos megbeszélések demonstrációk			
3. Hét: Az intézeti tanácsadás területe, fogalmi meghatározása				
4. Hét: Az intézeti tanácsadás előkészítés: problémahelyzetek feltérképezése				
5. Hét: A tanácsadás, mint problémamegoldás				
6. Hét: Tanácsadási modellek				
7. Hét: A tanácsadás folyamata				
8. Hét: Problémamegoldást elősegítő konzultációs típusok és kommunikáció				
9. Hét: Problémamegoldó konzultáció				
11. Hét: Viselkedés konzultáció				
12. Hét: Az intézeti tanácsadás hatótényezői				
13. Hét: Egyéni és csoportos tanácsadás				
14. Hét: Az intézeti tanácsadási folyamat értékelése				
<p>Kötelező könyvszet:</p> <p>ALBERT-LŐRINCZ ENIKŐ, (2005): Iskolai szociális munka és tanácsadás, Ábel kiadó, Kolozsvár.</p> <p>BOR, ROBERT; EBNER-LANDZ, JO; GILL, SHEILA, BRACE CHRIS, eds. (2002): Counselling in Schools, Sage Publications, London, Thousand Oaks, New Delhi</p> <p>FONYO I., PAJOR A., (2000): Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből, ELTE, Budapest</p> <p>HOLDEVICI I., (2007): Sisteme de psihoterapie și consiliere, Ed. Kulusys.</p> <p>KELLO Eva (2014) Coaching alapok és irányzatok. Akadémiai kiadó, Budapest</p> <p>LINES, DENNIS, (2011), Brief Counselling in Schools: Working with Young People from 11 to 18, Sage Publications, New Delhi</p> <p>LÜSSI, P., (2008): A rendszerszemléletű szociális munka gyakorlati tankönyve, A Egyetem Mentálhigiéné Intézet kiadványa, Semmelweis Budapest.</p> <p>MUCCHIELLI, A., Comunicare în instituții și organizații, Polirom, Iasi, 2008</p> <p>MUNTEAN A., 2007: Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale, Polirom, Iași, pag. 117-149</p> <p>NELSON-JONES R., (2009): Manual de consiliere, Editura trei, București</p> <p>RITOÓK Magda, (2003): A mentálhigiénés konzultáció/tanácsadás, in Tomcsányi T., Gerzsa F., Jelenits I., szerk. Tanakodó, kiadja a HID Alapítvány, Budapest (pag. 69-73)</p> <p>TOMCSÁNYI T., GERZSA F., JELENITS I., szerk. Tanakodó, kiadja a Parbeszed Alapítvány.</p> <p>VICSEK L., (2007): Fókuszcsoport, Osiris, Budapest</p> <p>Ajánlott könyvszet:</p> <p>CSEPELI GYÖRGY. (2001): A szervezkedő ember, Osiris Kiadó</p> <p>FARKAS F., (2005): Változás-menedzsment, Akadémiai kiadó, Budapest</p> <p>KIESER, A. (1995) Szervezetelméletek. Aula Kiadó, Budapest.</p> <p>PÓOR J., (2010): Menedzsment-tanácsadási kézikönyv, Akadémiai kiadó, Budapest</p>				
8.2 Szeminárium / Labor			Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. A iskolai tanácsadás lehetőségei	<ul style="list-style-type: none"> • demonstrációk • sajátélményű tanulás • tréning gyakorlatok • problémamegoldás gyakorlása • panel gyakorlatok 			
2. A tanuló személyiségének megismerése; A megismerés módszereinek bemutatása és gyakoroltatása: esettanulmány; kapcsolati problémák az iskolában				
3. Az iskola, mint szervezet <ul style="list-style-type: none"> a. megismerés b. erőforrások 				
4. Egyén – csoport – közösség – szervezet viszonya				
5. Tanácsadási célok: (iskolai képességek, veszélyeztetettség, sebezhetőség, szervezeti hatékonyság)				
6. Hátrányos helyzet és mentálhigiénés megelőző programok – tanácsadás segítségével				

7. A tanácsadás keretei	<ul style="list-style-type: none"> tapasztaltok megosztása 	
8. A tanácsadás és határterületei		
9. A tanácsadás folyamata		
10. A tanácsadás technikái		
11. Csoportos tanácsadás - dinamika		
13. – 12. Tanácsadási gyakorlatok (Szerep gyakorlatok: segítő, kliens, megfigyelő)		
14. A tanácsadási folyamat értékelése		
Könyvészet: azonos az előadások anyagával		

9. Az epiztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

Segítségnyújtás a veszélyeztetett diákok számára, tanácsadás kockázati viselkedés esetén

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	A tanácsadás elméleti háttérének ismerete, a fogalmak adekvát használata, A rokonterületek megkülönböztetésének képessége pl.(pszichoterápia)	Ismeretfelmérő tesztek, feladat megoldások A diákok által készített tanácsadási tervek értékelése	60%
10.5 Szeminárium / Labor	- 1 p (10%) aktív részvétel az órákon - 1 p (10%) tanácsadási terv kidolgozása - 1 p (10%) csoportos helyzetfelmérés és tanácsadásra alkalmas problémák azonosítása egy iskolában -1 p (10%) eset-ismertetés, esetpélda készítése	Esszé a tanácsadás témában, reprezentatív szakirodalmi hivatkozások, a munka eredetisége	40%
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
<ul style="list-style-type: none"> a tanórákon való részvétel (min 50%) ismeretfelmérés eredménye min. 5 pont szemináriumi feladatok teljesítése gyakorlati készségek megléte: kapcsolatteremtés diákokkal, tanácsadási terv elkészítése szakmai beszámolók elkészítése, terepen szerzett ismeretek alapján, eredeti módon (plagizálás kizáró jellegű) 			
Kitöltés dátuma	Előadás felelőse	Szeminárium felelőse	

2022. 09. 22.

Prof. Dr. Albert-Lőrincz Enikő

Albert-Lőrincz Enikő

Az intézeti jóváhagyás dátuma

Intézetigazgató

.....