

A TANTÁRGY ADATLAPJA

1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi Kar
1.3 Intézet	Kommunikáció, Közkapcsolatok és Reklám Intézet
1.4 Szakterület	Kommunikációtudomány
1.5 Képzési szint	MA
1.6 Szak / Képesítés	Kommunikációs készségfejlesztés

2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	Interperszonális kommunikáció						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	Dr. Péntek Imre						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. Péntek Imre						
2.4 Tanulmányi év	II.	2.5 Félév	I.	2.6. Értékelés módja	vizsga	2.7 Tantárgy típusa	kötelező

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszám)

3.1 Heti óraszám	2	melyből: 3.2 előadás	1	3.3 szeminárium/labor	1
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	28	melyből: 3.5 előadás	0	3.6 szeminárium/labor	28
A tanulmányi idő elosztása:					óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					50
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					20
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					20
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					7
Vizsgák					5
Más tevékenységek: szimulációs gyakorlatok					20
3.7 Egyéni munka össz-óraszám	122				
3.8 A félév össz-óraszám	150				
3.9 Kreditszám	6				

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	<ul style="list-style-type: none"> Bevezetés a kommunikációelméletbe
4.2 Kompetenciabeli	<ul style="list-style-type: none"> BA képzés

5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	<ul style="list-style-type: none">
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	<ul style="list-style-type: none"> Videoprojektor, videokamera

6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	<p>C1 Az információ- és kommunikációtudományok területéhez kapcsolódó szaknyelv és a szakmai ismeretek elsajátítása;</p> <p>C5 Krízismenedzsmenthez, konfliktuskezeléshez és tárgyalástechnikákon és nyilvános szerepléshez nyújtott szaktanácsadás;</p>
Transzverzális kompetenciák	<p>CT1. Közepes bonyolultságú problematikus helyzetek hatékony kezelése megfelelő elméleti alátámasztással és gyakorlati megoldásokkal, betartva a szakmai és deontológiai szempontokat.</p> <p>CT2. Multidiszciplináris munkacsoportban való hatékony munkavégzés elsajátítása, a csoporton belüli szerepnek megfelelő munkavégzés.</p>

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<ul style="list-style-type: none"> A tantárgy célja az interperszonális kommunikáció elméleteinek megismerése, azok alkalmazási lehetőségeinek megértése.
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> A diákok verbális készségeinek, előadókészségének, vitakészségének fejlesztése. Kommunikációs stratégiák, valamint konfliktuskezelési stratégiák alkalmazásában való jártasság kialakítása

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
Modul 1. AZ INTERPERSZONÁLIS KOMMUNIKÁCIÓ ALAPJAI		
1 Interperszonális folyamatok	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
2 Kultúra és interperszonális kommunikáció	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
3 Interperszonális kommunikáció és az ÉN	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
4 Mások észlelése 103	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
Modul 2. TÁRSALGÁS		
5 Nyelv	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
6 Nonverbális kommunikáció	Kritikai értékelés,	

	vita, flipped classrom, részbemutatók	
7 Mások meghallgatása: üzenetek fogadása és válaszadás	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
8 Érzelmek	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
Modul 3. AZ INTERPERSZONÁLIS KAPCSOLATOK DIMENZIÓI		
9 Az interperszonális kapcsolatok dinamikája	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
10 Kommunikáció szoros kapcsolatokban: barátok, család, romantikus partnerek	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
11 Konfliktus és konfliktus kezelése	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
12 Tárgyalás	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
13 Mediáció	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	
14 Kommunikációs klíma	Kritikai értékelés, vita, flipped classrom, részbemutatók	

Könyvészet:

Adler, Ronald B., Lawrence B. Rosenfeld, and Russell F. Proctor (2018). *Interplay: The Process of Interpersonal Communication*. New York: Oxford University Press.

Baxter, L. A., & Braithwaite, D. O. (2015). *Engaging theories in interpersonal communication: Multiple perspectives*. Los Angeles: Sage Publications

Caldini, R. (1999). *A befolyásolás lélektana*. Corvinus Kiadó, Budapest.

Forgács, J. (1989). *A társas érintkezés pszichológiája*. Gondolat Könyvkiadó, Budapest.

Griffin, E. (2003). *Bevezetés a kommunikációelméletbe*. Harmat Kiadó, Budapest.

Memon, A. és Bull R. (eds.) (2000). *Handbook of the psychology of interviewing*. John Willey and Sons, New-York

Smith, E. R. és Mackie, D. M. (2004). *Szociálpszichológia*. Osiris Kiadó, Budapest.

Pléh Cs. (2012). *A társalgás pszichológiája*. Libri Budapest.

Watt, J. H. és VanLear, C. A. (eds.) (1996). *Dynamic patterns in communication processes*. Sage Publications, London.

8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Személyközi kommunikáció bevezető gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
2. Személyközi kommunikáció bevezető gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
3. Meggyőzőerőt fejlesztő gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
4. Meggyőzőerőt fejlesztő gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
5. Együttműködési készséget fejlesztő gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
6. Együttműködési készséget fejlesztő gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
7. Etikai dilemmák többszereplős tárgyalása	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
8. Konfliktus-mediációs gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
9. Konfliktus-mediációs gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
10. Konfliktus-mediációs gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
11. Konfliktus-mediációs gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
12. Közügyek bizottsági tárgyalása / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
13. Közügyek bizottsági tárgyalása / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	
14. Összefoglaló gyakorlatok / szemináriumi bemutatók	Szerepgyakorlatok / kritikai értékelés, reflexió	

9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

- A tantárgy keretében kialakított kompetenciák direkt módon alkalmazhatóak gazdasági, politikai és személyes döntésekben és tárgyalási helyzetekben.

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Évközi feladatok - részbenmutatók		30%
	vizsga	teszt	20%
10.5 Szeminárium / Labor	Szemináriumi	Bemutató értékelése	50%
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
<ul style="list-style-type: none">• Magas szintű konfliktus-mediációs készség• Magas szintű tárgyalási készség• Magas szintű együttműködési készség			

Kitöltés dátuma

10.04.2020.

Előadás felelőse

Dr. Péntek Imre

Szeminárium felelőse

Dr. Péntek Imre

Az intézeti jóváhagyás dátuma

.....

Intézetigazgató