

PLAN DE ASIGURARE A CALITĂȚII – 2013

Evaluare

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ indicatori	Responsabil	Costuri estimate Sursa de finanțare	Termene	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
Capacitate instituțională	1.1. Ridicarea nivelului calitativ al actului managerial și de administrare instituțională	1.1.1. Elaborarea planului operațional pe baza planului strategic al facultății pe anul 2012 și adoptarea de măsuri restrictive ce se impun în materie de finanțare 1.1.2. Întreținerea și exploatarea clădirii facultății în condiții de economicitate și sustenabilitate 1.1.3. Realizarea unui mediu fizic plăcut și adecvat activităților didactice și extrașcolare 1.1.4. Creșterea calității serviciilor oferite de către personalul auxiliar	Chestionare aplicate cadrelor didactice, studenților și personalului administrativ	Prodecan Conf. Dr. Viorel Stănică Șefii de departament		Decembrie 2013	Realizat în februarie 2014 Nu au fost aplicate chestionare, studentii au la dispoziție un formular pe site pentru sesizări http://fspac.ubbcluj.ro/studenti/butonul-rosu/	

	1.2. Consolidarea bazei tehnico-materială	1.2.1. Achiziționarea sau construirea unui nou corp de clădire 1.2.2. Dezvoltarea unui sistem de transmisie simultană a datelor, videoconferințe, securizarea clădirii 1.2.3. Achiziționarea de calculatoare, laptopuri, imprimante și videoproiectoare 1.2.4. Achiziționarea de cărți pentru Biblioteca facultății, crearea unei biblioteci virtuale 1.2.5. Achiziționare a 3 scannere de performanță pentru o bibliotecă digitală	Chestionare aplicate studenților	Prodecan Conf. Dr. Viorel Stănică Șefii de departament	Buget MEN, fonduri proprii 100.000 RON, din fonduri POSDRU și cofinanțare din fonduri proprii 75.000 Euro, din fonduri POSDRU	Decembrie 2013	Realizat parțial. Corpul de clădire a fost achiziționat. Au fost achiziționate: 3 sisteme multifuncțional de printare digitală; 6 display-uri digitale; sistem de control-aces RFID cu 2 monitoare și 7 camere video. Au fost achiziționate 1304 volume.	Restul obiectivelor în curs de realizare.
Eficacitate educațională	2.1. Oferta educațională	2.1.1. Inițierea unor programe educaționale noi, atât la nivel licență, cât și master, care să răspundă provocărilor majore ale contextului actual din România și din lume 2.1.2. Diversificarea ofertei educaționale prin inițierea unor programe de educație la distanță, cursuri postuniversitare și alte forme de <i>adult education</i> 2.1.3. Consolidarea programelor oferite în limbi de circulație internațională și dezvoltarea acestora în programe de tip <i>joint</i> sau <i>dual degree</i> cu universități internaționale de prestigiu 2.1.4 Exploatarea posibilităților de obținere a unor acreditări europene sau americane	Numărul de candidați pentru studii nivel licență și nivel master Numărul de candidați străini din UE și din afara UE; Numărul de programe noi	Șefii de departament		Mai 2013	Realizat: S-au acreditat programele MA: <i>Science, Technology and Innovation (AP)</i> ; <i>Managementul Proiectelor în sfera AP și Roma Inclusion (SP)</i> S-a acreditat în regim Double Degree la Cluj programul masteral în limba engleză, împreună cu Universitatea Corvinus, Budapesta (AP)	

	2.2. E-learning	2.2.1. Construirea unei <i>e-platform</i> multifuncțional care să poată răspunde necesităților învățământului online și susținerii ofertei de cursuri postuniversitare de scurtă durată 2.2.2. Elaborarea materialelor didactice necesare pentru derularea programelor de învățământ oferite în format online 2.2.3. Efectuarea demersurilor pentru acreditarea națională și recunoașterea internațională a programelor de învățământ online oferite	Numărul de programe oferite prin platforma electronică	Prodecan Conf. Dr. Christian Chereji Șefii de departament		Septembrie 2013	Realizat parțial: S-a trecut la utilizarea platformei MOODLE în cadrul programelor de licență, a celor de masterat și a celor de învățământ la distanță. În total există 127 de cursuri introduse pe platformă (ID, zi și extensii, toate departamentele). Nu s-a realizat.	Programele respective nu sunt încă operaționale în totalitate.
--	-----------------	---	--	---	--	-----------------	--	--

	2.3. Ridicarea standardului procesului educațional	2.3.1. Continuarea folosirii metodelor de predare interactive, atractive și stimulative pentru studenți 2.3.2. Actualizarea silabusurilor la toate disciplinele și elaborarea de noi silabusuri conform curriculei. Aceste syllabusuri vor fi elaborate după standardul ARACIS/ACPART, fiind accesibile pe e-platforma facultății 2.3.3. Utilizarea pe scară largă a noilor tehnologii informative (email, pagini Web, resurse în format electronic), în procesul educațional 2.3.4. Actualizarea programelor analitice în conformitate cu exigențele pieței muncii și a mediului de afaceri 2.3.5. Promovarea metodelor de examinare și evaluare a studenților care implică un proces susținut și continuu de pregătire și învățare manifestat pe toată pe toată perioada de pregătire 2.3.6. Dezvoltarea portofoliului de predare a fiecărui cadru didactic și actualizarea studiilor de caz 2.3.7. Adoptarea unor programe stimulative pentru studenți 2.3.8. Evaluarea cursurilor și a seminariilor prin implementarea unor interasistențe realizate de șeful de catedră și de către colegi. 2.3.9. Aderarea cadrelor didactice la metodele de evaluare și examinare bazate pe pregătirea continuă și stimularea studenților 2.3.10. Evaluarea continuă a cursurilor de către studenți, șef de departament și studenți și monitorizarea procesului de predare 2.3.11. Creșterea numărului de mobilități ale studenților în spațiul educațional european 2.3.12. Participarea unor specialiști din activitatea practică la activități didactice cu caracter aplicativ	Numărul de chestionare completate de studenți	Prodecan Conf. Dr. Salat Levente Șefii de departament		Septembrie 2013	Realizat, preocupare permanentă.	
						Aprile 2013	Realizat, preocupare permanentă.	
						Septembrie 2013	Realizat, preocupare permanentă.	
							Nu s-a realizat	
			Numărul de mobilități Erasmus				Realizat: Studenți incoming: 32 Studenți outgoing: 12 Prof. incoming: 6 Prof. outgoing 121 Realizat: peste 40 de specialiști implicați	

	2.4. Mentinerea unui nivel ridicat al calității cercetării științifice	2.4.1. Stimularea centrelor de cercetare existente în sporirea performanțelor și încurajarea acestora pentru a încheia parteneriate cu universități internaționale de prestigiu 2.4.2. Explorarea oportunității de înființare a unui institut umbrelă, capabil să capiculeze rezultatele centrelor existente și să facă aligibilă achipa de cercetători a facultății în programele de finanțare complexe 2.4.3. Înființarea/dezvoltarea unor reviste de prestigiu internaționale pe principalele domenii acoperite prin programe educaționale 2.4.4. Creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice în procesul cercetării științifice prin participarea fiecărui cadru didactic la granturi și conferințe științifice naționale și mai ales internaționale; continuarea cercetării științifice, în domeniile de referință ale fiecărui cadru didactic. 2.4.5. Îmbunătățirea indexului de citări naționale și internaționale 2.4.6. Publicarea de către fiecare membru al catedrei al unui articol în publicațiile facultății, al unui articol în alte publicații interne cotate cel puțin la nivel B și publicarea unor articole în reviste cotate sau în baze de date, respectiv în volumele unor conferințe internaționale de prestigiu 2.4.7. Organizarea de sesiuni de comunicări științifice 2.4.8. Creșterea gradului de implicare a doctoranzilor și masteranzilor cei mai reprezentativi în activitatea de cercetare a facultății	Numărul de proiecte depuse, numărul de proiecte finanțate Numărul de publicații, numărul de citări Numărul de evenimente științifice organizate	Prodecan Conf. Dr. Salat Levente Directorii Centrelor de Cercetare		Decembrie 2013	Constituirea Institutului Transatlantic pentru Management Public și Comunități Durabile Colaborări internaționale: Universitatea Munchen, Mittwaida Montpellier, Universitatea Szeged, Universitatea Moholy-Nagy Budapesta, Universitatea Debrecen, Universitatea Szeged, Universitatea Pécs, Universite Paris 8, Universitat Pompeu Fabra Barcelona, Westminster University, Danish School of Media and Journalism, Linnaeus University Sweden, University of Twente, University of Amsterdam, University of Zurich, Cyprus University of Technology, Institute for Sociological, Political and Juridical Research, Macedonia, School of Advanced Social Studies in Nova Gorica, Slovenia Centre for Research on Direct Democracy, Elvetia, University of Mannheim, Germany. <i>Transylvanian Review of Administrative Sciences</i> (IF crescut de la 0.284 la 0.380); <i>Journal of Media Research</i>; <i>Journal for the Study of Religions and Ideologies</i>; <i>Me.dok</i>; <i>Europolis</i>	
--	--	--	--	--	--	-----------------------	--	--

	2.5. Ridicarea nivelului calitativ al serviciilor oferite de către comunitate și mediul public, privat non-profit	2.5.1 Implicarea cadrelor didactice în programele de dezvoltare managerială din cadrul Universității. 2.5.2. Inițierea unor programe de perfecționare profesională în domeniul administrației publice, științelor politice, științelor comunicării 2.5.3. Crearea unui centru de training specializat pentru liderii comunității clujene 2.5.4. Realizarea unor parteneriate cu instituții publice, agenții, ONG-uri 2.5.5. Atragerea atenției opiniei publice din Transilvania asupra capacității FSPAC de a oferi informații și analize valide cu privire la chestiuni de natură politică, administrativă, economică și socială din România și Europa	Numărul de parteneriate	Șefii de departament		Decembrie 2013	Reacreditarea și implementarea programului postuniversitar Managementul Administrației Publice; Acreditarea programului postuniversitar <i>Managementul comunicării în</i> în sectorul public; Acreditarea și implementarea programului postuniversitar <i>Managementul comunicării în instituții publice;</i> Proiect de colaborare cu Poliția Cluj; Dezvoltarea unui program postuniversitar de <i>Competență în mass-media</i>, orientat în special înspre cadrele didactice din învățământul preuniversitar.	
--	---	--	-------------------------	----------------------	--	----------------	--	--

	2.6. Participarea la contracte de consultanță și cercetare cu mediul public, privat non-profit și organismele profesionale	2.6.1. Dezvoltarea unor contracte de cercetare și consultanță cu instituții publice, instituții private, ONG-uri	Numărul de instituții publice, ONG-uri, agenții de PR și Publicitate care acordă asistență studenților pe durata practicii	Șefii de departament		Decembrie 2013	Cooptarea ONG-urilor în procesul de elaborare a strategiei de dezvoltare a municipiului Cluj-Napoca; Realizarea de studii și cercetări și evenimente cu ONG-uri (Fundatia Danis, Go Free, Fundatia Alma Mater Napocensis, Patrir; Fundatia Noi Orizonturi; Centrul Ratiu Pro Democratie; Pro Vobis; Fundatia pentru Dezvoltare comunitara; CENPO; Autism Transilvania; CRDE; World Vision; Fundatia pentru Dezvoltarea Societatii Civile; Centru de Resurse pentru Participare; Fundatia Jakabffy Elemer.	
	2.7. Îmbunătățirea calității serviciilor de specialitate pentru instituții publice, instituții private, ONG-uri	2.7.1. Realizarea unor parteneriate cu instituții publice, ONG-uri, televiziuni, firma de publicitate și PR specializate din domeniile de studiu a studenților 2.7.2. Dezvoltarea capacităților FSPAC de a deveni unul din principalii ofertanți de studii și analize pentru instituții internaționale prezente în România		Șefii de departament		Decembrie 2013	S-a realizat parțial: Vitrina Felix Media, IAA YP Cluj. Nu s-a realizat.	FSPAC nu deține încă expertiza necesară.

Managementul calității	3.1. Proceduri pentru asigurarea calității	3.1.1. Elaborarea de proceduri adecvate și transparente de evaluare a procesului educațional în conformitate cu regulamentul universității. 3.1.2. Aplicarea unor procedee de evaluare periodică a personalului didactic prin înlocuirea interasistențelor și a seminariilor de catedră. 3.1.3. Creșterea accesibilității resurselor adecvate procesului de inovare și de creștere a calității procesului educațional		Prodecan Conf. Dr. Salat Levente Șefii de departament		Decembrie 2013	Nu s-a realizat	Lipsă de timp
	3.2. Evaluarea performanțelor cadrelor didactice	3.2.1. Realizarea de autoevaluări 3.2.2. Evaluarea colegială realizată în cadrul fiecărei catedre 3.2.3. Redactarea raportului anual privind calitatea corpului profesoral 3.2.4. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți 3.2.5. Evaluarea cadrelor didactice de către șeful de departament 3.2.6. Promovarea unor strategii de promovare a personalului didactic în conformitate cu liniile de dezvoltare strategică ale universității în domeniul resurselor umane 3.2.7. Realizarea unor proceduri de evaluare bazate pe monitorizarea continuă a actului de predare în cadrul unor seminarii de departament și interasistențe la toate nivelele de predare	Raport complex de evaluare a calității în fiecare departament	Prodecan Conf. Dr. Salat Levente Șefii de departament		Decembrie 2013	Realizat parțial.	

	3.3. Utilizarea resurselor adecvate unui proces didactic calitativ și complex	3.3.1. Utilizarea unor resurse de învățare alternative în format clasic și modern, în mod gratuit 3.3.2. Achiziționarea de cărți, reviste și alte publicații din țară și străinătate, luând în considerare referințele fiecărui cadru didactic 3.3.3. Actualizarea procesului de predare pentru fiecare curs conform programului de restructurare a formei de învățământ în conformitate cu practica educațională europeană 3.3.4. Stimularea studenților cu performanțe ridicate prin participarea la sesiuni științifice 3.3.5. Promovarea unor activități de îmbunătățire a nivelului de pregătire a studenților cu performanțe scăzute 3.3.6. Aplicarea unor programe de consultații susținute cu studenții	Raport complex de evaluare a calității în fiecare departament	Prodecan Conf. Dr. Salat Levente Șefii de departament		Decembrie 2013	S-a realizat parțial.	
--	---	--	---	--	--	----------------	-----------------------	--

Decan,
Prof. univ. dr. Călin-Emilian Hîncea

Cluj-Napoca, 25 februarie 2014.