

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2 Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3 Departamentul	Departamentul de Comunicare, Relații Publice și Publicitate
1.4 Domeniul de studii	Științele Comunicării
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Publicitate
1.7. Forma de învățământ	Zi

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>INTRODUCERE ÎN STUDIILE DE CONFLICT (ULR4206)</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Chereji Christian-Radu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. dr. Chereji Christian-Radu						
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DS

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități: .....					
3.7 Total ore studiu individual			70		
3.8 Total ore pe semestru			126		
3.9 Numărul de credite			5		

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu e cazul
4.2 de competențe	Nu e cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurarea cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C1 Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale specifice studiilor de conflict și științelor comunicării.</li> <li>• C2 Comunicarea orală și scrisă, în limba programului de studii și într-o limbă de circulație internațională, a unor mesaje structurate referitoare la o problemă dată din specialitate.</li> <li>• C3 Utilizarea metodologiilor specifice domeniului studiilor de conflict și științelor comunicării..</li> <li>• C4 Identificarea, analizarea și explicarea situațiilor conflictuale pe niveluri și paliere</li> <li>• C5 Identificarea și aplicarea mecanismelor adecvate de soluționare a conflictelor</li> </ul>
--------------------------------	--

<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CT1 Îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale.</li> <li>• CT2 Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală.</li> <li>• CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea surselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</li> </ul>
--------------------------------	---

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Obiectivul urmărit de curs este prezentarea, analizarea conceptelor și instrumentelor folosite în domeniul studiilor de conflict.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dobândirea cunoștințelor de bază în domeniul studiilor de conflict.</li> <li>• Înțelegerea principalelor teorii despre conflicte</li> <li>• Posibilitatea de a opera cu câteva dintre modelele de bază ale analizei conflictelor, concepute pentru a oferi o cunoaștere aprofundată a profilului conflictelor, a surselor, actorilor și dinamicii</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Definierea conflictului Analiza diferitelor definiții ale conflictului. Concepte fundamentale în studiile de conflict. Tipologii de conflicte. Niveluri de analiză în studiile de conflict.	Prelegere, Prezentare, discuții	
2. Nivelul individual de analiză (1) Idealism vs. realism – violența și agresiunea ca trăsături înnăscute vs. principalele teorii ale învățării (Freud).	Prelegere, Discuții interactive	
3. Nivelul individual de analiză (2) Teoriile biologice. Abordarea antropologică. Abordarea genetică. Educație și socializare.	Prelegere, Discuții interactive	
4. Nivelul social de analiză Structuralism vs. proces social – Marx, Weber, Dahrendorf	Prelegere, Discuții interactive	
5. Nivelul de analiză global Teoriile internaționale ale conflictului – realism, neo-realism, instituționalism, structuralism, constructivism. Teorii ale sistemului mondial – Wallerstein	Prelegere, Discuții interactive	
6. Structura și procesele conflictului (1) Baza conflictului. Manifestare, escaladare, de-escaladare, rezoluție. Concepte de management al conflictelor – prevenire, atenuare, limitare, transformare, rezolvare.	Prelegere, Discuții interactive	
7. Modelul Michael Lund de analiză a conflictelor Curba conflictului.	Prelegere, Discuții interactive	
8. Managementul conflictelor (1) Triunghiul conflictului – cogniție, emoție, comportament. Modelul IRP (interests, rights, power).	Prelegere, Discuții interactive	
9. Managementul conflictelor (2) Continuumul soluționării conflictelor.	Prelegere, Discuții interactive	
10. Managementul conflictelor (3) Metode alternative de soluționare a conflictelor. Avantaje și dezavantaje față de sistemul formal de justiție.	Prelegere, Discuții interactive	

11. Managementul conflictelor (4) Negocierea – principii, factori care influențează, structura negocierii, tipuri de blocaje, tehnici pentru depășirea blocajelor	Prelegere, Discuții interactive	
12. Managementul conflictelor (5) Medierea – principii, structura procesului de mediere, tipuri și stiluri, tehnici de mediere.	Prelegere, Discuții interactive	
13. Decizii de grup Caracteristici, proceduri, greșeli frecvente	Prelegere, Discuții interactive	
14. Tehnici de construire a unui model de analiză a conflictelor care să permită managementul eficient al conflictelor	Discuții interactive	
Bibliografie		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. APFO, CECORE, CHA, Fewer International Alert, &amp; Saferworld. (2004). <i>Conflict-sensitive approaches to development, humanitarian assistance and peacebuilding: A Resource Pack</i>.</li> <li>2. Augsburg, C., <i>Conflict Mediation across Cultures</i>, 1992.</li> <li>3. Clyde H. Coombs, George S. Avrulin, <i>The Structure of Conflict</i>, Lawrence Erlbaum Associates, 1988.</li> <li>4. Chereji, C. R. (2017). Suport de curs Teoria și analiza conflictelor</li> <li>5. Furlong, G. (2005). <i>The Conflict Resolution Toolbox</i>. Mississauga, Ontario: Wiley &amp; Sons Canada, Ltd.</li> <li>6. INEE, <i>Conflict Sensitive Approaches to Development, Humanitarian Assistance and Peacebuilding</i>, 2003.</li> <li>7. J. Schellenberg, <i>Conflict Resolution</i>, 2000.</li> <li>8. Kriesberg, L. (1973). <i>The Sociology of Social Conflicts</i>, Prentice-Hall.</li> <li>9. Kriesberg, L. (2005) <i>Constructive Conflicts</i>, Prentice-Hall.</li> <li>10. Mayer, B. (2000). <i>The Dynamics of Conflict Resolution: A Practitioner's Guide</i>. San Francisco: Jossey-Bass.</li> <li>11. Otomar J. Bartos, Paul Wehr, <i>Using Conflict Theory</i>, Cambridge University Press, 2002.</li> <li>12. Russell Hardin, <i>One for All: The Logic of Group Conflict</i>, Princeton University Press, 1995.</li> <li>13. SIDA, <i>Handbook of Conflict Analysis</i>, 2006.</li> <li>14. USIP, <i>Conflict Analysis handbook</i>, 2012.</li> <li>15. Wam, P. and Sardesai, S., <i>The Conflict Analysis Framework</i>, Conflict Prevention and Reconstruction Team (CPR), The World Bank, Washington, 2005</li> </ol>		

8.2 Seminar/ laborator	Metode de predare	Observații
1. Dezbateri – definițiile conflictului. Varietatea conflictelor	Discuții interactive, Dezbateri	
2. Idealism vs. Realism în abordarea conflictelor	Discuții interactive, Dezbateri	
3. Teoriile învățării - Freud	Discuții interactive, Dezbateri	
4. Conflictul ca proces social	Discuții interactive, Dezbateri	
5. Teoriile internaționale ale conflictului	Discuții interactive, Dezbateri	

6. Structura și evoluția conflictului	Discuții interactive, Dezbateri	
7. Modelul Michael Lund de analiză a conflictelor Curba conflictului.	Discuții interactive, Dezbateri	
8. Managementul conflictelor (1) Triunghiul conflictului – cogniție, emoție, comportament. Modelul IRP (interests, rights, power).	Discuții interactive, Dezbateri	
9. Managementul conflictelor (2) Continuumul soluționării conflictelor.	Discuții interactive, Dezbateri	
10. Managementul conflictelor (3) Metode alternative de soluționare a conflictelor. Avantaje și dezavantaje față de sistemul formal de justiție.	Discuții interactive, Dezbateri	
11. Managementul conflictelor (4) Negocierea – principii, factori care influențează, structura negocierii, tipuri de blocaje, tehnici pentru depășirea blocajelor	Discuții interactive, Dezbateri	
12. Managementul conflictelor (5) Medierea – principii, structura procesului de mediere, tipuri și stiluri, tehnici de mediere.	Discuții interactive, Dezbateri	
13. Decizii de grup Caracteristici, proceduri, greșeli frecvente	Discuții interactive, Dezbateri	
14. Tehnici de construire a unui model de analiză a conflictelor care să permită managementul eficient al conflictelor	Discuții interactive, Dezbateri	

**Bibliografie:**

1. APFO, CECORE, CHA, Fewer International Alert, & Saferworld. (2004). *Conflict-sensitive approaches to development, humanitarian assistance and peacebuilding: A Resource Pack*.
2. Augsburg, C., *Conflict Mediation across Cultures*, 1992.
3. Clyde H. Coombs, George S. Avrugin, *The Structure of Conflict*, Lawrence Erlbaum Associates, 1988.
4. Chereji, C. R. (2017). Suport de curs Teoria și analiza conflictelor
5. Furlong, G. (2005). *The Conflict Resolution Toolbox*. Mississauga, Ontario: Wiley & Sons Canada, Ltd.
6. INEE, *Conflict Sensitive Approaches to Development, Humanitarian Assistance and Peacebuilding*, 2003.
7. J. Schellenberg, *Conflict Resolution*, 2000.
8. Kriesberg, L. (1973). *The Sociology of Social Conflicts*, Prentice-Hall.
9. Kriesberg, L. (2005) *Constructive Conflicts*, Prentice-Hall.
10. Mayer, B. (2000). *The Dynamics of Conflict Resolution: A Practitioner's Guide*. San Francisco: Jossey-Bass.
11. Otomar J. Bartos, Paul Wehr, *Using Conflict Theory*, Cambridge University Press, 2002.
12. Russell Hardin, *One for All: The Logic of Group Conflict*, Princeton University Press, 1995.
13. SIDA, *Handbook of Conflict Analysis*, 2006.
14. USIP, *Conflict Analysis handbook*, 2012.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este în concordanță cu planul de învățământ;  
Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atribuțiile preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora.  
Structura și conținutul cursului oferă informații corecte, cuprinzătoare și eficiente.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	Elaborarea unui eseu pe o temă stabilită de comun acord	Evaluarea lucrării	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Septembrie 2019

Prof. univ. dr. Chereji Christian-Radu

Prof. univ. dr. Chereji Christian-Radu

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

Septembrie 2019

Prof. univ. dr. Ioan Hosu

27/8